

Regulamin korzystania z Ręcznej Myjni Samochodowej „Diament”

1. Ręczna myjnia samochodowa, zwana dalej myjnią, świadczy usługi w imieniu i na rzecz Poszukiwania Naftowe Diament Spółka z o.o. Oddział Diament w Zielonej Górze przy ul. Naftowej 3a
2. Myjnia jest czynna w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00 - 19:00, w soboty 9:00 - 14:00
3. Myjnia świadczy usługi dla typów pojazdów: samochody osobowe, samochody terenowe, dostawcze, ciężarowe oraz maszyny i sprzęt budowlany.
4. Mycie samochodów w myjni odpowiada standardowi mycia w ręcznych myjniach samochodowych.
5. Pracownicy wyznaczone zadania wykonują z należytą starannością, mając na uwadze dobro klienta, stosowne regulacje i przepisy prawne.
6. Pracownicy dbają o dobre imię firmy oraz chronią i nie rozpowszechniają poufnych informacji, które zdobyli w trakcie zatrudnienia. Pracownicy dokładają wszelkich starań w celu polepszenia efektywności i wydajności pracy, w szczególności poprzez otwartą komunikację i współpracę.
- 7 Część usług tj. mycie silnika oraz pranie tapicerki ze względu na specyfikę, złożoność, oraz podwyższoną możliwość wystąpienia uszkodzeń w pojeździe - wykonywane są na ryzyko klienta.
8. Pełny zakres usług myjni oraz obowiązujące ceny tych usług wyszczególnione są w cenniku, dostępnym w myjni, oraz na stronie internetowej www.diament-oddzial.pl.
9. Płatność za usługę zakupioną w myjni następuje bezpośrednio po jej wykonaniu, u pracownika stacji paliw, w gotówce lub karta płatniczą.
10. Klienci korzystający z bezgotówkowej formy rozliczenia za wykonane usługi zobowiązani są do poświadczenia wykonania usługi podpisem na raporcie dziennym u pracownika stacji paliw.
11. Każdorazowo przed rozpoczęciem mycia, pracownik dokonuje szybkich oględzin pojazdu. W przypadku zauważenia przez pracownika lub zgłoszenia przez klienta jakichkolwiek uszkodzeń, mogących się powiększyć w trakcie mycia lub wpłynąć w jakikolwiek sposób na stan pojazdu, pracownik myjni może odmówić wykonania usługi.
12. Klient jest zobowiązany poinformować pracownika myjni o nietypowym wyposażeniu pojazdu, zamocowanym do nadwozia.
13. Klient, po wjeździe samochodu do myjni, przed rozpoczęciem świadczenia usługi mycia, zobowiązany jest wyłączyć silnik, włączyć bieg lub zaciągnąć hamulec ręczny oraz opuścić pojazd. Nadto klient jest zobowiązany do zamknięcia okien. W przypadku niezastosowania się do regulacji zawartej w zdaniach poprzedzających, myjnia nie odpowiada za powstałe szkody.
14. Myjnia nie odpowiada za szkodę powstałą na terenie myjni, przed i po wykonaniu usługi mycia, o ile szkoda nie jest następstwem nienależytego wykonania usługi mycia. Zlecenie pracownikowi myjni przez Klienta wykonania innych usług niż usługa mycia, w szczególności wprowadzenia pojazdu do myjni i wyprowadzenia pojazdu ze stanowiska, na którym wykonywana jest usługa mycia następuje na ryzyko Klienta.
15. Po wykonanej usłudze klient zobowiązany jest do oględzin pojazdu i zgłoszenia ewentualnych zastrzeżeń co do stanu auta, pracownikowi myjni lub jego przełożonym.
16. Po wyjeździe z myjni reklamacji nie uwzględnia się.
17. Myjnia nie odpowiada za rzeczy pozostawione w samochodzie, w tym za rzeczy wartościowe np. pieniądze, laptopy, telefony, aparaty foto, biżuterię, itp.

18. Oddanie przez klienta pracownikowi myjni pojazdu celem wykonania dowolnej usługi, w zakresie mycia pojazdu jest równoznaczne z akceptacją ceny tej usługi (zgodnie z obowiązującym cennikiem) oraz akceptacją wszystkich postanowień niniejszego regulaminu.

19. Karty rabatowe myjni samochodowej dotyczą tylko klientów indywidualnych.

20. Wszystkie informacje na temat oferty myjni i aktualnych promocji znajdują się na stronie internetowej www.diament-oddzial.pl

21. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 01.04.2012 r.