



► Czy zachowam swoją gwarancję producenta?

Stosowanie produktów FaktorPlus w żaden sposób nie narusza gwarancji producenta, ponieważ metoda czyszczenia została sklasyfikowana przez TÜV Thüringen jako „metoda nieniszcząca”. Nasz wyspecjalizowany personel gwarantuje kompleksowy serwis. W celu zapewnienia prawidłowego zastosowania udostępniamy Państwu również szczegółową dokumentację. Wszystkie nasze produkty i usługi na całym świecie są ubezpieczone przez towarzystwo Allianz.

► Gdzie i jak przeprowadza się czyszczenie metodą FP PURGE?

Dzięki naszemu wyspecjalizowanemu personelowi oraz odpowiedniemu wyposażeniu czyszczenie metodą FP PURGE (czyszczenie układu paliwowego) możemy wykonać bezpośrednio w Państwa warsztacie bądź też np. na placu budowy. Wszelkie płyny zbierane są zgodnie z zasadami ochrony środowiska, a następnie odpowiednio utylizowane.

► Moje pojazdy regularnie poddawane są przeglądowi. Dlaczego system wtryskowy jest zanieczyszczony?

Z biegiem czasu podczas spalania diesla w układzie paliwowym tworzą się osady takie jak żywice, oleje i lakiery. Przy stosowaniu biodiesla tworzą się dodatkowo zanieczyszczenia na dyszach, które z biegiem czasu mogą prowadzić do zaklejenia. W ramach zwykłej konserwacji wymienia się jedynie filtr paliwowy. Warsztaty, bez dodatkowych nakładów, nie są w stanie wyczyścić przewodów paliwowych, dysz wtryskowych, zaworów, pompy wtryskowej, tłoków itd.

Różne rodzaje obciążeń systemów pojazdów (zmiany w użytkowaniu / sposób użytkowania) np. w przypadku śmieciarek, maszyn budowlanych i autobusów powoduje, że zanieczyszczenie układu paliwowego jest wyjątkowo duże. Praca w trybie stop&go w połączeniu z częstą zmianą obciążeń w trybie postoju prowadzi do zdecydowanie większej eksploatacji. Zużycie i utrata wydajności są częstymi zjawiskami. Układ paliwowy zapycha się szybciej niż w innych rodzajach pojazdów (samochody ciężarowe).

► Czy każdy pojazd / silnik / agregat powinien być poddany procesowi purge (czyszczenia)?

Jeżeli chcecie Państwo czerpać korzyści z właściwości systemu CO₂ FaktorPlus (redukcja emisji i zmniejszenie spalania), wówczas producent zaleca stosowanie metody FP PURGE. Metoda czyszczenia FP PURGE jest pierwszym z elementów systemu CO₂ FaktorPlus. Aby zapewnić pełną efektywność systemu CO₂ FaktorPlus oraz trwałe osiągi ekonomiczne w związku z jego użytkowaniem należy stosować wszystkie elementy (metoda FP PURGE – czyszczenie systemu paliwowego, FP 4000 – ulepszenie paliwa, FP ENERGIZE – optymalizacja tarcia).

► Jak zapewnić, aby podczas czyszczenia / procesu purge pojazd nie zaciągał powietrza, przewody nie przeciekały bądź też samochód się nie wyłączył?

Maszyna FP PURGE jest systemem w pełni zautomatyzowanym, który najpierw odpytuje użytkownika co do wszystkich istotnych danych pojazdu / silnika / agregatu za pomocą listy kontrolnej w menu obsługi, a następnie, jeszcze przed rozpoczęciem procesu czyszczenia, samodzielnie sprawdza szczelność obiegu za pomocą automatycznej próby szczelności, tak aby niezwłocznie wskazać osobie obsługującej wszelkie ewentualne błędy i automatycznie przerwać dalszy bieg procesu czyszczenia.

To samo dotyczy czasu trwania czyszczenia. Zarówno metoda czyszczenia FP PURGE, jak i maszyna FP PURGE są certyfikowane przez TÜV i dopuszczone do konserwacji i pielęgnacji całego układu paliwowego pojazdu, agregatu bądź silnika.

► Czy czynność należy powtarzać / na jak długo zachowuje się efekt czyszczenia?

Przy zastosowaniu całego systemu CO₂ FaktorPlus (FP PURGE, FP 4000 i FP ENERGIZE) efekt czyszczenia zostaje zachowany na stałe. W serwisie oferujemy Państwu kolejne czyszczenie układu paliwowego metodą FP PURGE po upływie 12 miesięcy.